

COVID-19 KAPSAMINDA HİZMET SÜREKLİLİĞİ PLANIMIZ

Hizmet sürekliliğine ilişkin olarak aldığımız önlemleri sizlerle paylaşmak istedik. Yaşadığımız COVID-19 salgınına rağmen, kesintisiz hizmet vermeye devam edebilmek için gerekli önlemleri, Türkiye'de ilk vakanın görüldüğü tarihten itibaren almaya başladık.

Gerek dünyada gerekse de ülkemizde son derece zorlu bir süreçten geçiyoruz. Bu kapsamda çalışanlarımızın, müvekkillerimizin, hizmet aldığımız kurumların ve kamunun sağlığı ile refahını büyük bir ciddiyetle önemsiyoruz. COVID-19 salgınının etkilerinin zamanla azalacağı konusunda umutlu olmakla beraber; bu zorlu dönemde attığımız adımlar hakkında sorularınız olabileceğini düşünüyor ve bunlarla ilgili kısa açıklamalar yapmak istiyoruz:

Çalışanlarımız: Öncelikli odak noktamız tüm çalışanlarımız ve ailelerinin sağlık ve refahını korumak. Tüm çalışanlarımızın virüs hakkında düzenli olarak bilgilendirerek; yurtiçi ve yurtdışı seyahatlerimizi sınırlandırarak, güvenlik danışmanlarımızın tavsiyelerini de eksiksiz uygulayarak ve tabii yetkili makamların tavsiyelerine uyarak çalışanlarımızı koruyoruz. Müvekkillerimizin zaruri ve acil işleri ile ilgili seyahat yapılması gerekmesi halinde lojistik destek sağlayarak, kendilerinin sosyal mesafeyi korumaları ve bu şekilde hem kendilerini hem de kamu sağlığını tehlikeye atmamalarını sağlıyoruz. Hizmet sürekliliği protokolümüz hakkında güncellemeleri ve bu zorlu süreç boyunca kendileri ve ailelerine yardımcı olacak kaynaklarımızın detaylarını iletmek için çalışanlarımızla sürekli temas halindeyiz.

Hizmet Sürekliliği Protokolleri: Esin Avukatlık Ortaklığı olarak, 13 Mart 2020 günü evden çalışma düzenine geçtik. Evden çalışırken de müvekkillerimizle iletişimin kesintisiz olarak devamının sağlanması en temel gerekliliğimizdi. Bundan yaklaşık 5 yıl önce, her çalışanımızın ayda en az 2 kez evden çalışması üzerine bir program başlatmış olduğumuz için evden çalışma düzenine geçerken bir sorunla karşılaşmadık. Özellikle hem kütüphanemize hem de tüm müvekkil dosyalarımıza uzaktan güvenli erişime sahip olmamız ve acil durum protokollerimiz sayesinde hiçbir kesintiye uğramadan hizmet vermeye devam edebiliyoruz. Bilişim teknolojileri çözümlerimiz, müvekkil dosyalarımız ve verilerimize ofisimizde bulunmayan çalışanlarımızın güvenli bir şekilde erişmesine olanak sağlamaktadır. Söz konusu teknolojiler bu erişimi sağlarken; müvekkil bilgilerinin mahremiyetini en üst düzeyde sağlayacak niteliktedir..

Güncel Gelişmelerin Takibi: Bu süreçte, COVID-19 ile ilgili çok sayıda ileti almanızın kuvvetle muhtemel olduğunun bilincindeyiz. Bilgi kirliliğine sebep olmadan, sağlıklı ve gerekli bilgilere ulaşabilmeniz için çok çaba sarf ediyoruz.

COVID-19 salgını kapsamında devletimizin attığı hukuki adımlarla ilgili hukuk bültenlerimize ve COVID-19 kapsamında müvekkillerimizin dikkat etmesi gereken konularla ilgili webinarlarımıza Koronavirüs için açtığımız internet sitemizden (<https://www.esin.av.tr/coronavirus-desk/>) toplu olarak ulaşabilirsiniz.

Tedarikçiler / Destek Hizmeti Sağlayıcılar: Hizmet sürekliliği protokolümüz, destek hizmeti sağlayıcılarımız ve tedarikçilerimizi de kapsamaktadır. Bir taraftan tedarikçilerimizin ciro kaybına uğramamaları, hem de hizmetlerimizin kesintisiz devam edebilmesi için hizmet sağlayıcılarımız ve tedarikçilerimiz ile yakın temasımızı sürdürmekteyiz.

Acil Durum İrtibat Bilgileri: Normal zamanda iletişimde olduğunuz Esin Avukatlık Ortaklığı çalışanlarıyla, sabit ve mobil hat telefonları ve e-posta adresleri üzerinden her zaman iletişime devam edebilirsiniz. Hepimiz, sizlere hizmet vermeye devam etmekten ve bu zor günlerde yükünüzün bir kısmını üstlenebilmekten çok memnunuz.

Bununla birlikte, sizlere 7/24 kesintisiz destek olmak üzere oluşturduğumuz Coronavirus Helpdesk / Koronavirüs Başvuru Masamıza, sorularınız, yorumlarınız ve önerileriniz için coronadesk@esin.av.tr e-posta adresi üzerinden her zaman ulaşabilirsiniz.