



Turkish Data Protection Authority's Announcement on Data Processing During COVID-19 Outbreak

Recent Development

On March 27, 2020, the Personal Data Protection Authority ("**DPA**") issued an announcement on data processing activities during the COVID-19 outbreak in the scope of the Law on Personal Data Protection ("**Law**"). The DPA provided guidance on the data processing activities of employers and public authorities during the COVID-19 outbreak, referencing the general principles of data processing under the Law. The DPA's announcement is available online [here](#) (in Turkish).

What's New?

General Principles and Compliance with the Law

The DPA stated that public and private organizations and institutions have been taking numerous measures against COVID-19, and that personal data processing is crucial and inevitable to perform these measures. Accordingly, the DPA referred to the data minimization principle and the general principles of the Law; stated that data processing activities must be in connection with the purpose of processing, be limited, and be proportionate; and emphasized the importance of taking organizational and technical measures to ensure data security.

The DPA noted that employers might obtain employees' explicit consents for the processing of health data. Given the spreading rate of the virus, employees can also notify their employers that they have contracted or are experiencing symptoms of the virus. The DPA also stated that workplace doctors may process health data without the data subjects' explicit consents.

With respect to the notice requirement, data controllers must inform data subjects of the data processing activities by providing them with a short, accessible and easy-to-understand notice written in clear and plain language. As per the exemptions under Article 28 of the Law, provisions of the Law do not apply to processing activities carried out by the Ministry of Health and authorized public authorities and institutions for the protection of public health and order.

Frequently Asked Questions

1. Can a health organization contact data subjects in relation to COVID-19 without their prior consent?

Public institutions and organizations may have to collect or share personal data as part of the measures against severe threats to public health. In this respect, the relevant health organizations and institutions may send communications to data subjects in relation to public health through the telephone, text messages or e-mail.

2. What are the security measures for remote working/working from home?

To reduce data security risks during remote working, data controllers must inform their employees of the importance of personal data safety and take all necessary measures. In particular, employers must ensure that data traffic between the systems is carried out with secure communication protocols and contains no vulnerability, and that anti-virus systems and firewalls are kept up-to-date. The DPA also stated that these measures do not remove data controllers' obligation related to data safety and security under the Law.

3. Can an employer disclose to its employees that a certain colleague/employee is COVID-19 positive?

An employer may inform its personnel about COVID-19 cases in the company. Employers do not have to provide the names of the infected employees and must avoid providing any information that is redundant or unnecessary. In the event that it is mandatory for the employer to disclose the names of the employees infected with COVID-19, the employer must initially notify the infected employees about this disclosure.

The DPA offered a notice example:

"We would like to inform you that a colleague working on the fifth floor of our head office tested positive for COVID-19. We will discover the dates in which this colleague who tested positive for COVID-19 was at the head office, and will identify and inform individuals who may have been in contact with the relevant colleague."

Announcements made to employees may indicate that there is an employee that is COVID-19 positive and that the employee is working remotely or on leave; however, the employer must not provide specific information that may directly identify the relevant employee, such as the employee's rank or department.

4. Can an employer request that its personnel or office visitors provide them information about their recent travels or whether they have COVID-19 symptoms, such as fever?

Employers may have reasonable grounds for requesting information from its personnel or visitors about their recent travels and whether they are displaying any symptoms of COVID-19 as part of their obligation to ensure the safety of its employees and to provide a safe working environment. Accordingly, this information request must be necessary, proportionate and justifiable, based on a risk assessment. Data controllers may take into account employees with chronic illnesses or who are vulnerable to the virus, as well as public authorities' instructions and guidance in this regard.

5. Can employers disclose health information to the authorities for the sake of public health?

In light of Article 8 of the Law and other requirements under the relevant legislation regarding contagious diseases, employers may disclose to the relevant authorities the personal data relating of individuals who have a notifiable contagious disease.

6. Are the legal timelines under the Law and relevant legislation related to responses to data subjects' requests and the obligations of the data controllers still effective and applicable?

The DPA stated that the legal timelines under the Law and relevant legislation are still effective and these timelines will not be altered. However, the DPA noted that it would factor in the current extraordinary circumstances when assessing the legal timelines for applications or data breach notifications.

Conclusion

Turkey continues to take active steps to combat the COVID-19 pandemic. All data controllers must carry out their data processing activities during the COVID-19 outbreak in accordance with the Law and the guidance of the DPA, and closely follow the DPA's announcements and explanations in this regard.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu'ndan COVID-19 ile Mücadele Sürecine İlişkin Duyuru

Yeni Gelişmeler

Kişisel Verileri Koruma Kurumu ("**Kurum**"), 27 Mart 2020 tarihli duyurusunda COVID-19 ile mücadele sürecinde Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") kapsamında bilinmesi gerekenleri açıkladı. Kurum, kişisel verilerin işlenmesine ilişkin temel ilkeleri hatırlatarak işverenlerin ve kamu kuruluşlarının COVID-19 sürecindeki işleme faaliyetlerine dair yönlendirmelerde bulundu. Kurum'un duyurusuna [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Kurum Ne Diyor?

Temel İlkeler ve Kanuna Uyum

Kurum, COVID-19 salgınının yayılmasının önlenmesi için çok sayıda önlemler alındığını ve bu önlemlerin bir parçası olarak kişisel verilerin işlenmesinin kaçınılmaz olduğunu belirtti. Kurum, bu süreçte yapılacak işleme faaliyetleri için Kanun'un temel ilkelerine atıfta bulunarak işlemenin amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olması gerektiğini belirterek veri minimizasyonu ilkesini hatırlattı ve veri güvenliğine yönelik idari ve teknik tedbirlerin alınmasının önem arz ettiğini ifade etti.

Kurum, işverenlerin sağlık verilerinin işleme bakımından çalışanın açık rızasını alma yoluna gidilebileceğini veya salgının yayılma hızı dikkate alınarak çalışanın kendi rızası ile de hastalık bildirimini yapabileceğini belirtti. Kurum ayrıca, sağlık verilerinin iş yeri hekimleri tarafından açık rıza alınmaksızın işlenebileceğini de ifade etti.

Aydınlatma yükümlülüğü kapsamında kişilere yapılacak bilgilendirmenin kısa, kolay erişilebilir, anlaşılır olması ve bilgilendirmede açık ve sade bir dil kullanılması gerekiyor. Sağlık Bakanlığı ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarının işleme faaliyetleri ise Kanun'un 28. maddesinde öngörülen istisnalar kapsamında değerlendirilecek olup bu işleme faaliyetleri için Kanun hükümleri uygulanmayacak.

Sıkça Sorulan Sorular

1. Bir sağlık kuruluşu önceden izin almaksızın COVID-19 ile ilgili kişilerle iletişim kurulabilir mi?

Kamu sağlığı ve kamu düzeninin sağlanması amacıyla ile kamu kurum ve kuruluşları, halk sağlığına yönelik ciddi tehditlerle mücadele etmek için ek olarak kişisel verilerin toplanmasına ve paylaşılmasına gerek duyabilir. Bu kapsamda, ilgili sağlık kurum ve kuruluşlarının kişilere telefon, mesaj veya e-posta yoluyla halk sağlığı ile ilgili mesajlar gönderebilir.

2. Evden çalışma sürecinde ne tür güvenlik önlemleri alınmalıdır?

Uzaktan çalışmanın doğurabileceği risklerin asgariye indirilmesi adına, sistemler arasındaki veri trafiğinin güvenli iletişim protokolleriyle gerçekleştirilmesi ve herhangi bir zafiyet içermemesinin sağlanması ile anti-virüs sistemlerinin ve güvenlik duvarlarının güncelliğinin sağlanması başta olmak üzere, her türlü tedbirin alınması ve kişisel verilerin güvenliği açısından konuya ilişkin çalışanların dikkatle bilgilendirilmesi gerekmektedir. Bu tedbirler veri sorumlularının veri güvenliğine ilişkin yükümlülükleri ortadan kaldırmamaktadır.

3. Bir işveren, bir çalışanın virüs taşıdığını meslektaşlarına/diğer çalışanlarına açıklayabilir mi?

İşveren, vakalar hakkında personelini bilgilendirebilir. Bilgilendirme sırasında bireylerin isimlerinin verilmesi gerekmeyeceği gibi gereğinden fazla bilgi de verilmemelidir. Virüsün bulaştığı çalışanın/çalışanların isminin açıklanmasının zorunlu olduğu hallerde ilgili çalışanlar bu hususta önceden bilgilendirilmelidir.

Kurum'un söz konusu bilgilendirmeye ilişkin vermiş olduğu örnek:

“...Genel Müdürlük binamızın 5. katında çalışan bir arkadaşımızın COVID-19 testinin pozitif çıktığını bildirmek isteriz. Testi pozitif çıkan arkadaşımızın binada bulunduğu tarihler dikkate alınarak, arkadaşımızla temasta bulunan kişiler tespit edilerek kendilerini durum hakkında bilgilendireceğiz...”

Bu kapsamda, şirket veya kuruluş bünyesinde yapılacak duyurularda çalışanlara COVID-19 pozitif bir çalışanın bulunduğu, evden çalıştığı ya da izinde olduğu belirtilebilir ancak zorunlu olmadığı sürece şirket içi seviye ya da ekip gibi çalışanın kim olduğunun tespitini doğrudan sağlayacak detaylar paylaşılmamalıdır.

4. Bir işveren, binadaki tüm personelden ve ziyaretçilerden virüsten etkilenen ülkelere yakın dönemde gerçekleştirdikleri seyahatler ve ateş vb. virüs belirtileri hakkında bilgi talebinde bulunabilir mi?

İşverenlerin, çalışanın sağlığını koruma ve güvenli bir işyeri sağlamaya ilişkin yükümlülükleri kapsamında, personel ve ziyaretçilerden seyahat bilgilerine veya hastalığa dair belirti gösterip göstermediği hususunda bilgi istenmesi için haklı gerekçeleri bulunabilir. Bu kapsamda bilgi talebinin gerekli ve ölçülü olması ve risk değerlendirmesine dayanan güçlü bir gerekçesi bulunması gerekmektedir. Bu hususta özellikle kronik rahatsızlığı olan ya da virüsten daha ağır etkilenme ihtimali bulunan kişiler ile halk sağlığı yetkililerinin talimatları veya rehberliği gibi belirli unsurlar dikkate alınmalıdır.

5. İşveren tarafından kamu sağlığı amacıyla çalışanların sağlık bilgilerini yetkililerle paylaşılabilir mi?

Kanun'un 8. maddesi uyarınca ve bulaşıcı hastalıklara ilişkin ilgili diğer kanunlarda yer alan hükümler çerçevesinde, bildirim esas bulaşıcı hastalıkları taşıyanlara ilişkin kişisel veriler, işveren tarafından ilgili makamlar ile paylaşılabilir.

6. İlgili kişilerin başvurularına yanıt verme ve Kurum'a karşı yükümlülükleri kapsamında Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen süreler hala geçerli midir?

Kurum, Kanun ve ilgili mevzuatta belirtilen yasal sürelerin uzatılması söz konusu olmadığını ancak her bir başvuru ya da veri ihlal bildirimini özelinde, veri sorumlularının uymakla yükümlü oldukları sürelerin değerlendirilmesi açısından ülkenin içinde bulunduğu olağanüstü koşulların gözetileceğini ifade etti.

Sonuç

COVID-19 salgınının önlenmesine ilişkin çalışmalar hızla devam ediyor. Tüm veri sorumluları, COVID-19 salgını sürecindeki veri işleme faaliyetlerini Kanun hükümlerine ve Kurum'un yönlendirmelerine uygun olarak gerçekleştirmeli ve Kurum'un bu konudaki duyuru ve açıklamalarını takip etmelidir.